

Terms and Conditions of Use and Services of airkeep.me

Airkeep is a platform which offers the service to connect Travelers who want to store their luggage (items) with "Keepairs", which are places where they can store them, for a set time through online payment through www.airkeep.me.

In general, Airkeep's services are intended to facilitate access to the website and the services offered by Members (keepairs) and act as a collector of payments in a limited capacity for each Keepair, accepting payments from Travelers on behalf of Keepair.

When a Traveler is interested in the announcement of a Keepair, the website will allow you to book and pay online immediately. The payment is secure and backed by Stripe and Webpay.

After the booking is made, a summary of the reservation will be sent by email to the Traveler and Keepair with the details of the date and time of delivery/restitution of the Item, a number of items, location of the place, the contact information of the Traveler and Keepair and the total price paid.

At the moment that a Keepair receives the Traveler's Items, the Keepair is obliged to take care of them and return them at the time agreed in the respective reservation. Storage involves the delivery of a mobile item, the obligation to take care of it, and the obligation to return it.

The Items of the Travelers can be luggage, purchases, boxes, suitcases, backpacks and bags, and professional or sports equipment, among others, that a traveler wishes to keep with a Keepair.

In terms of collection, Airkeep charges a commission of 50% on the total price of the reservation paid by the Traveler to each Keepair.

Airkeep offers insurance per item reserved for USD 200, subject to evaluation, before damage, theft or loss of the items stored in the Keepair place during the reservation period.

Definition Luggage you can store with Airkeep.me

Luggage: Includes luggage, purchases, boxes, suitcases, backpacks and bags of all types, sizes, and weights, with or without scroll wheels, as well as folding carts, professional equipment, and sports equipment, that a traveler wants to keep with a Keepair, excluding the items listed below:

- Unique pieces of Items weighing more than 35 kg.
- An item with a height, width or depth of more than 2.5 meters.
- Bags (and similar items) that contain important personal effects such as purses, wallets, credit cards, cash, and identification, among others.
- Any article whose commercial value is greater than USD 500, such as watches, luxury articles and bags, computers, tablets and similar articles, musical instruments, fine arts, ornaments and decorative objects, carpets, paintings, tapestries, jewellery, gems, furs, silver cutlery, collections, etc.
- Any item that is considered fragile, such as tableware, porcelain items, crystal or glass items, among others.
- Pesticides, toxic chemicals, pollutants, waste of any kind.

- Perishable food, spoiled food, dead or living plants or animals, contaminated, damp or mouldy items.
- Weapons, ammunition, explosives, fuels, flammable items, and fireworks.
- Illegal drugs or other substances are considered illegal.
- Stolen goods, contraband goods or illegally retained by the traveler.
- In case of not complying with what is described above, the Traveler is solely responsible for any type of problem related to the content of his luggage and exempts the person who is guarding his luggage, in this, the Keepair.
- Travelers, once the Reservation has been paid, accept the Terms and Conditions regarding the characteristics of the luggage.

Some hotels, prior to determination by their administration, may authorize the storage of items larger than a suitcase, which have differentiated prices. This authorization is made via email at the time of coordinating its integration into the platform. The elements that could be saved will be indicated on the Airkeep web platform at the time of making a reservation, and these correspond to

- Bikes
- Surfboards
- snowboards
- Sandboards
- Sports equipment (Ski)
- Sports team (Hockey)
- Sports equipment (Golf)

Schedules and Cancellations

It is the obligation and responsibility of the traveler who generates and pays for a reservation to attend to drop off and pick up their luggage at the time established by the same traveler at the time of booking, since the available hours of the keepairs (outside the booked hours) are, in some cases, limited.

It is also the traveler's responsibility to use the service and in case of cancellation, to do so in advance. Cancellations with full payment refunds will only be accepted up to 2 hours before the time set in the reservation made by the traveler. If the cancellation is made within 2 hours before the time set in the reservation made by the traveler, 80% of the amount paid will be refunded. In the case of wanting to cancel after the reservation has started, the payment will not be refunded.

Travelers, once the Reservation has been paid, accept the Terms and Conditions regarding the characteristics of the luggage.

Términos y Condiciones Generales de Uso y Servicios de airkeep.me

Airkeep es una plataforma, que ofrece el servicio de conectar a Viajeros que deseen guardar su equipaje (artículos) con "Keepairs", que son lugares donde pueden guardarlos, por un tiempo determinado mediante un pago online a través de www.airkeep.me.

En general, los servicios de Airkeep tienen como objetivo facilitar el acceso al sitio web y a los servicios ofrecidos por los Miembros (keepairs) y actuar como recaudador de pagos en una capacidad limitada para cada Keepair, aceptando pagos de los Viajeros en nombre del Keepair.

Cuando un Viajero esté interesado en el anuncio de un Keepair, el sitio web le permitirá reservar y pagar en línea inmediatamente. El pago es seguro y respaldado por Stripe y Webpay.

Posterior a la realización de la reserva, se enviará un resumen de la reserva al correo electrónico del Viajero y el Keepair con el detalle de: fecha y hora de entrega/restitución del Artículo, cantidad de Artículos, ubicación del lugar, información de contacto del Viajero y Keepair y el precio total pagado.

En el momento que un Keepair recibe los Artículos del Viajero, el Keepair está obligado a cuidarlos y restituirlos a la hora acordada en la respectiva Reserva. El almacenamiento implica: la entrega de un artículo móvil, la obligación de cuidar el artículo y la obligación de restituirlo.

El Artículo de los Viajeros puede ser equipaje, compras, cajas, maletas, mochilas y bolsos, equipamiento profesional o deportivo, entre otros, que un viajero desea guardar con un Keepair.

En términos de cobro, Airkeep cobra una comisión del 50% sobre el precio total de la reserva que pague el Viajero a cada Keepair.

Airkeep ofrece un seguro por artículo reservado por USD 200, sujeto a evaluación, ante daño, robo o pérdida de los artículos almacenados en el lugar del Keepair durante el período de reserva.

Definición Equipaje que puedes guardar con Airkeep.me

Equipaje: Incluye equipaje, compras, cajas, maletas, mochilas y bolsos de todo tipo, tamaños y pesos, con o sin ruedas de desplazamiento, así como carros plegables, equipamiento profesional, equipamiento deportivo, que un viajero desea guardar con un Keepair, excluyendo categóricamente los artículos que se mencionan a continuación:

- Piezas únicas de Artículo que pesen más de 35 kg.
- Artículo con una altura, ancho o profundidad de más de 2,5 metros.
- Bolsos (y artículos similares) que contengan efectos personales importantes tales como carteras, billeteras, tarjetas de crédito, dinero en efectivo, identificación, entre otros.
- Cualquier artículo cuyo valor comercial sea superior a USD 500, tales como: relojes, artículo y bolsos de lujo, computadoras, tablets y artículos similares, instrumentos musicales, bellas artes, ornamentos y objetos decorativos, alfombras, pinturas, tapices, joyas, gemas, pieles, cubiertos plateados, colecciones, etc.

- Cualquier artículo que sea considerado frágil, tales como: vajillas, artículos de porcelana, loza fina, artículos de cristal o vidrio, entre otros.
- Pesticidas, productos químicos tóxicos, contaminantes, desechos de cualquier tipo.
- Alimentos perecibles, alimentos en mal estado, plantas o animales vivos o fallecidos, artículos contaminados, húmedos o con moho.
- Armas, municiones, explosivos, combustibles, elementos inflamables y fuegos artificiales.
- Drogas ilegales u otras sustancias que sean consideradas ilícitas.
- Bienes robados, bienes de contrabando o ilegalmente retenidos por el viajero.

En caso de no cumplir con lo descrito anteriormente, es el Viajero es el único responsable por cualquier tipo de problema relacionado con el contenido de su equipaje y exime de cualquier responsabilidad a quien custodia su equipaje, en este, el Keepair.

Algunos hoteles, previa determinación de su administración, podrán autorizar el guardado de elementos más grandes que una maleta, los cuales tienen precios diferenciados. Esta autorización se realiza vía mail al momento de coordinar su integración en la plataforma. Los elementos que podría guardar se indicarán en la plataforma web de Airkeep al momento de hacer una reserva, y estos corresponden a:

- Bicicletas
- Tablas de Surf
- Tablas de Snowboard
- Tablas de Sandboard
- Equipo deportivo (Ski)
- Equipo deportivo (Hockey)
- Equipo deportivo (Golf)

Horarios y Cancelaciones

Es obligación y responsabilidad del viajero que genera y paga una reserva asistir a dejar y recoger su equipaje en el horario establecido por el mismo viajero al momento de reservar, ya que los horarios disponibles de los keepairs (fuera del horario reservado) son, en algunos casos, limitados.

También es de responsabilidad del viajero utilizar el servicio y en caso de cancelación, realizarla con anticipación. Sólo se aceptarán cancelaciones con devolución total del pago hasta 2 horas antes del horario fijado en la reserva hecha por el viajero. Si la cancelación se realiza dentro de las 2 horas antes del horario fijado en la reserva hecha por el viajero, se devolverá un 80% de lo pagado. En el caso de querer cancelar después de haberse iniciado la reserva, no se devolverá el pago.

Los Viajeros, una vez pagada la Reserva dan por aceptados los Términos y Condiciones referentes a las características del equipaje.

Última versión: Mayo 2022